

# Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

Assurantiekantoor Van der Sluijs  
Legstraat 5  
4861RK CHAAM  
0161492502  
info@vandersluijs-assurantie.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat ± kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. U kunt ons vergelijken met anderen en onze verzekeringen met andere.

In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen, en bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen wat de gemiddelde prijs is, die we apart van de premie bij u in rekening brengen voor onze genoemde diensten.

## U wilt een schadeverzekering of een inkomensverzekering?

En wilt u weten of dit nodig is en in hoeverre, mede indachtig uw wensen? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en gelieve u over een aantal dingen na te denken, ook al lijkt het vanzelfsprekend. Bijvoorbeeld over de vraag of u een verzekering nodig heeft.

En u behoort te weten in welke situaties een verzekering uitkeert en wanneer niet.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en hoe u ons kunt betalen.

### Onze kwaliteit voor u, ook als er bij ons iets mis gaat.

Ons kantoor is uiteraard ingeschreven bij de Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Middels onze Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een maximaal verzekerd bedrag van ruim € 1.250.000 geven wij u extra zekerheid dat uw belangen zoveel mogelijk bij ons gewaarborgd zijn.

We zijn aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, tel. 070-3338999, fax 070-3338900 voor het geval er bij ons iets mis gaat en we er samen niet uitkomen. e-mail [info@klachteninstituut.nl](mailto:info@klachteninstituut.nl); [www.klachteninstituut.nl](http://www.klachteninstituut.nl). Uiteraard staat altijd de gang naar de rechter ook vrij.

## Wat kunnen wij voor u doen?

Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij kunnen de activiteiten alle vijf doen als u dat wenst.

Het onderstaande over de globale kosten geldt alleen voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Niet voor andere inkomensverzekeringen en ook niet voor schadeverzekeringen, want daar zijn onze verdiensten in principe verwerkt in de polispremies die u betaalt.

**1** Onderzoek  
hoe uw situatie is

**2** Advies  
over mogelijkheden

**3** Zoeken  
naar het gunstigste

**4** Eventuele Verzekering  
hulp en bemiddeling

# Dienstverleningsdocument **Risico's afdekken**

## ONZE KOSTEN BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVERZEKERINGEN

Bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen zijn de globale kosten, die u naast de premie aans ons betaalt voor inventarisatie van uw situatie en advies € 320 en zo u wenst vervolgens voor apart productadvies inclusief offerten en bemiddeling € 240.

Na overleg spreken we uiteraard van te voren af, wat in uw situatie de kosten zullen zijn .

## ONZE KOSTEN BIJ SCHADEVERZEKERINGEN EN ANDERE INKOMENSVERZEKERINGEN DAN ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVERZEKERINGEN

Bij andere inkomensverzekeringen dan arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, en bij alle schadeverzekeringen die via onze bemiddeling tot stand zijn gekomen, zijn onze kosten in de door u te betalen premies verwerkt. Dat is dus niet het geval bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

U weet voordat u eventueel een verzekering wilt sluiten, door offerten wat premies gaan worden en die premies zijn dan uiteraard te vergelijken met premies van andere dan de door ons aangeboden verzekeraars.

Als een verzekering die niet via onze bemiddeling tot stand kan komen de voorkeur heeft, en wij dus geen vergoeding via de door u betaalde premie krijgen, kan een uurtarief of verrichtingentarief vooraf worden afgesproken.

### Toelichting bij “Wat kunnen wij voor u doen?”<sup>1</sup>

Onderzoek Hoe is uw  
situatie?

We beginnen met uw situatie. Want pas als we uw situatie en wensen kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven.

Het bovenstaande wordt individueel volledig en naar behoefte geïnventariseerd.  
Concreet, begrijpelijk en zo beknopt mogelijk.

## Dienstverleningsdocument **Risico's afdekken**

**2** Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt financiële mogelijkheden aangereikt, die aansluiten bij uw situatie en wensen.

. Samen met u beantwoorden we daarna bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet u al over mogelijke financiële mogelijkheden? En heeft u hier ervaring mee?
- Wat wilt u en wat kunt u betalen?

Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?

Waarbij nadrukkelijk ook andere dan verzekeringsoplossingen in beeld kunnen komen. Een belangrijk uitgangspunt is dat uw zelfstandigheid en onafhankelijkheid ook in de toekomst zoveel mogelijk gewaarborgd zijn en dat er alleen verzekeringen nodig zijn als er geen andere goede mogelijkheden zijn voor situaties waarvan u het financiële risico niet kunt cq. niet wilt dragen.

**3** Zoeken  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

Nadat we hebben bekeken welke financiële mogelijkheden het beste aansluiten bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met enige goede aanbieders samen ook al hebben we ingang bij ongeveer tachtig verschillende verzekeraars.

Geen vergelijking van producten

**Vergelijking van beperkt aantal producten**

Vergelijking van groot aantal producten

Dit biedt deze dienstverlener

Wij adviseren alleen verzekeringen van een aantal van die tachtig verzekeraars, tenzij door uw en/of onze ervaring in uw specifieke situatie een andere verzekeraar beter blijkt.

Dit biedt deze dienstverlener niet

## Dienstverleningsdocument **Risico's afdekken**

<p><b>4</b> Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Wij bemiddelen dan voor u. En als dat niet kan omdat de gekozen verzekeraar niet behoort tot de tachtig verzekeraars op wie wij een beroep kunnen doen, kunnen we u toch begeleiden tegen een van tevoren afgesproken tarief, als u dat wenst.</p> <p>U bent hierin uiteraard volledig vrij!</p>
<p><b>5</b> Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw situatie veranderen.</p> <p>Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p>

# Dienstverleningsdocument **Risico's afdekken**

## **SAMENVATTING EN VERDERE INFORMATIE.**

Wij adviseren en bemiddelen alleen betreffende schadeverzekeringen en inkomensverzekeringen en werken in de praktijk van alle dag voor u samen met enige door ons geselecteerde verzekeraars, van de ongeveer tachtig verzekeraars op wie we een beroep kunnen doen. Tenzij een andere verzekeraar door uw en/of onze ervaring in uw situatie beter blijkt.

Wij zijn vrij om te adviseren wat ons goed lijkt voor u. We zijn ook niet gecontrueerd eigendom van een verzekeraar.

We zijn van geen enkele verzekeraar afhankelijk, ook financieel niet. U bent de enige die ons betaalt.

**Alleen van u als klant zijn we afhankelijk en bij u ligt ook onze persoonlijke betrokkenheid en activiteit.**

Voor Inkomensverzekeringen en Schadeverzekeringen, behalve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, zijn onze verdiensten bij alle verzekeraars verwerkt in de premies van de verzekeringen die u bij verzekeraars met ons, als adviseur en bemiddelaar, heeft.

U krijgt van ons niet te horen “ wij zijn na 18.00 uur gesloten“ of “die werkt hier niet meer“.

Maar u krijgt **24/7 directe aanspreekbaarheid en blijvend persoonlijke betrokkenheid van de echt vaste dienstverleners,**

**mr. F. P.J. Veenendaal, ± 35 jaar ervaring op verzekeringsgebied, en M. Veenendaal Bc., ± 5 jaar ervaring op verzekeringsgebied en automatisering.**

Wij hebben en willen graag houden een kleinschalig werkend assurantiekantoor met weinig overheadkosten, maar wèl met **blijvende persoonlijke dienstverlening = zowel bij u thuis (vaak heeft uw eventuele levenspartner ook een belangrijke inbreng) of bij ons op kantoor cq. telefonisch, per post, fax of email.**

We helpen u zowel in “goede tijden“ (inventariseren en zo nodig goede en voordelige verzekeringen helpen te sluiten als dat nodig blijkt) als “slechte tijden“ (hulp geven bij het indienen en realiseren van schadeclaims bij verzekeraars). En al het nodige daar tussenin.

**Wilt u ons helpen u van dienst te zijn in alle situaties dat u cliënt bij ons bent? Als uw situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken is het belangrijk dat u dat direct aan ons doorgeeft. Omdat het belangrijk is dat zaken niet ongewenst onverzekerd zijn. Ook niet gedurende korte tijd. Hierdoor bent u altijd up to date verzekerd.**

Met ons Assurantiekantoor van der Sluijs (de naam bestaat al sinds 1904) als professioneel adviseur en bemiddelaar staat u er niet alléén voor. Wij helpen bij het op een rij zetten van uw situatie en wensen, het verkrijgen van passende mogelijkheden en bij contacten met verzekeraars in goede en slechte tijden!

Hopelijk wilt u ons in de gelegenheid stellen u van dienst te zijn door onze 24/7 bereikbaarheid en overige dienstverlening.

Graag tot horens/ziens en met vriendelijke groeten,

Ferdy en Mieke Veenendaal

Tel. 0161492502